

REGULAMIN USŁUGI "Rezerwacja miejsc obok siebie wraz z odprawą"

§1 Organizator

1. Podmiotem zarządzającym świadczeniem "Rezerwacja miejsc obok siebie wraz z odprawą" zwanym dalej „Usługą” jest SimplySun Poland Limited z siedzibą pod adresem The Penthouse Block B Joyces Court Talbot Street, Dublin 1, Irlandia wpisanej do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 11236, NIP PL5263207913 zwana dalej „Organizatorem” lub „Click&Go”.

§2

Dostępność Regulaminu

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na stronie: [https://www.clickandgo.pl/dokumenty/Regulamin Usługi Rezerwacja miejsc obok siebie wraz z odpra wa.pdf](https://www.clickandgo.pl/dokumenty/Regulamin%20Usługi%20Rezerwacja%20miejsc%20obok%20siebie%20wraz%20z%20odpra%20wa.pdf) oraz poprzez Infolinię Click&Go pod numerem +48 22 290 36 13.
2. Wykupienie Usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3

Termin udostępniania Usługi do sprzedaży

1. Usługa zostaje udostępniona do sprzedaży od dnia 1.03.2025 do dnia 31.12.2026 włącznie.

§4

Zasady wykupienia Usługi

1. Wszystkim klientom, którzy zawarli Umowę o Udział w Imprezie Turystycznej z Organizatorem w biurach stacjonarnych Wakacje.pl, Wakacyjny Świat, przez stronę internetową www.clickandgo.pl w terminie obowiązywania dostępności Usługi, Organizator umożliwia wykupienie Usługi „Rezerwacja miejsc obok siebie wraz z odprawą” w cenie:
 - a) 149 PLN za osobę w przypadku lotów realizowanych linią lotniczą Ryanair,
 - b) 179 PLN za osobę w przypadku lotów realizowanych linią lotniczą Easy Jet,
 - c) 249 PLN za osobę w przypadku lotów realizowanych linią lotniczą Wizz Air,
 - d) Pozostałe linie lotnicze nie są objęte Usługą.
2. Usługę należy wykupić dla wszystkich Uczestników wyszczególnionych w Umowie o Udział. Wykupu usługi można dokonać przy dokonywaniu rezerwacji imprezy turystycznej lub nie później niż 7 dni przed wylotem. Opłatę za Usługę Uczestnik wnosi wraz z opłatą za rezerwację lub osobno (za pośrednictwem zdalnych form płatności), jeżeli opłata za rezerwację już została dokonana.
3. „Rezerwacja miejsc obok siebie wraz z odprawą” oznacza, że Organizator zapewni przydział przez przewoźnika lotniczego miejsca/miejsc obok siebie dla wszystkich Uczestników rezerwacji w samolocie w miarę dostępności miejsc. Organizator dokona odprawy dla klientów objętych usługą oraz udostępni karty pokładowe na lot docelowy i powrotny. Karty pokładowe zostaną przesłane na adresy e-mail ujęte w rezerwacji wraz z dokumentami podróży na 7 dni przed wylotem. Karty pokładowe uprawniają do skorzystania z lotów określonych w umowie. Klient ma obowiązek posiadania kart pokładowych w wersji cyfrowej bądź

fizycznej przy sobie na lotnisku. W przypadku ich braku na lotnisku Uczestnik obowiązany będzie dokonać opłaty za odprawę na lotnisku wg stawek danego przewoźnika lotniczego. W takim przypadku Uczestnik nie ma prawa żądania zwrotu opłat wniesionych Organizatorowi za Usługę.

4. Organizator gwarantuje, że miejsca w samolocie, o których mowa w punkcie 3 zostaną przydzielone zgodnie z zasadami przydziału miejsc w liniach lotniczych (biorąc pod uwagę miejsca wykluczone dla dzieci, miejsca awaryjne czy miejsca dla niepełnosprawnych). Miejsca zostaną przydzielone razem (obok siebie) wg zasad obowiązujących u każdego przewoźnika (na które organizator nie ma wpływu). Uczestnik nie ma możliwości wyboru ich lokalizacji. Miejsca mogą być przydzielone w jednym, dwóch lub większej ilości rzędów sąsiadujących ze sobą rzędów siedzeń (w zależności od ilości osób, które mają siedzieć koło siebie). Jak najwcześniejsze wykupienie usługi podnosi prawdopodobieństwo przydziału miejsc w jednym rzędzie siedzeń.
5. Klienci zobowiązani są do przekazania Organizatorowi danych osobowych wymaganych przez danego przewoźnika lotniczego, koniecznych do dokonania odprawy, o której mowa w punkcie 3, najpóźniej na 7 dni przed wylotem. Dane powinny zostać udostępnione Organizatorowi w odpowiedzi na wiadomość e-mail wysłaną z adresu odprawy@clickandgo.com po dokonaniu rezerwacji. Wzór wiadomości e-mail stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
6. Dane, o których mowa w punkcie 5 konieczne do dokonania odprawy to:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Rodzaj dokumentu podróży
 - c. Numer dokumentu
 - d. Kraj wydania
 - e. Data ważności
 - f. Obywatelstwo

§5

Zmiany Umowy o Udział w Imprezie

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika, zastosowanie mają postanowienia Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa Click&Go.
2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Click&Go zastosowanie mają postanowienia Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa Click&Go.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika imprezy zastosowanie mają postanowienia Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa Organizatora.
4. Usługa, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa Click&Go zaliczana jest do bezzwrotnych komponentów Umowy o Udział, w związku z czym, w przypadkach wymienionych w § 5 ust. 1 -3 powyżej, Uczestnik nie ma prawa zwrotu zarezerwowanych jak i już zapłaconych kosztów Usługi.

§6

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Click&Go.

2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu realizacji Usługi. Dane te są gromadzone na nośniku o ograniczonym dostępie, zabezpieczonym hasłem.
3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Usługi jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Usługi.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności zmian przepisów prawa. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się regulamin w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2025 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu usługi "Rezerwacja miejsc obok siebie wraz z odprawą"

Tytuł wiadomości e-mail: „Rezerwacja {{Booking ref}} - Dane do odprawy”

Dzień dobry,

Dziękujemy za wybranie Click&Go. W związku z dodaniem usługi „Rezerwacja miejsc obok siebie i odprawa” w wiadomości zwrotnej prosimy o przesłanie następujących danych każdego z uczestników:

- Imię i nazwisko
- Rodzaj dokumentu podróży
- Numer dokumentu
- Kraj wydania
- Data ważności
- Obywatelstwo

Karty pokładowe prześlemy wraz z Dokumentami podróży na 7 dni przed podróżą.

Pozdrawiamy,
Zespół Click&Go
Aleje Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa
Tel: +48 22 290 36 13 e-mail: rezerwacje@clickandgo.com

